高鐵飯店聯票 2026 年 9-12 月指定車次優惠 Q&A

Q1：什麼是「指定車次優惠票」？

A：指定車次優惠票係適用於指定車次之優惠方案，目前包含 55 折、7 折及 85 折優惠。旅客須依車票所載之指定日期及車次搭乘，方可享有優惠。

Q2：商務車廂適用「指定車次優惠票」？

A：不適用。指定車次優惠票僅適用於成人票標準車廂對號座，部分指定車次可享 55 折、7 折或 85 折優惠；商務車廂仍適用一般優惠票（95 折）。

Q3：指定車次優惠票取票後可以變更車票嗎？

A：可以，但僅限變更乙次，且不得變更乘車區間。

變更時須符合下列條件：

- 僅限變更為原乘車日期。
- 僅限變更至相同折扣優惠之指定車次。
- 或辦理原票面車次座位變更。

Q4：可以改搭其他車次嗎？

A：若改搭非原優惠適用之指定車次，即不適用原優惠，須補足票價差額。

如未主動補票經查獲，除補足票價差額外，另須加收已乘區間票價差額 50%違約金。

Q5：取票後可以變更乘車區間嗎？

A：不可以。

指定車次優惠票不得變更乘車區間 /乘車區間 /車廂種類 /票種身分/乘車日。

Q6：尚未取票，如何辦理變更或退票？

A：請於發車前 30 分鐘，登入飯店訂房系統（輸入訂單編號及密碼）辦理。

提醒您：逾時將無法辦理變更或退票。 如飯店另有專案限制或規定，請依各飯店公告為準。

Q7：已經取票，可以線上變更嗎？

A：不可以。

已取票（包含 T-EX App 取票）後，不得於線上辦理。

請於發車前 30 分鐘：

持票至高鐵車站售票窗口辦理變更或退票；或 至原取票便利商店辦理退票。退票將依規定扣除相關手續費。

Q8：如果來不及取票怎麼辦？

A：請務必於乘車前完成取票。

如因未及取票致無法搭乘原預定車次，**恕無法受理退費**。

Q9：如何確認自己購買的是指定車次優惠票？

A：請確認車票優惠名稱是否為：

- 飯店指定 55
- 飯店指定 70
- 飯店指定 85



若為上述優惠，即屬**指定車次優惠票**，須依指定日期及車次搭乘。

Q10：一般 95 折優惠票與指定車次優惠票有什麼不同？

項目	一般優惠票（95 折）	指定車次優惠票（55 / 7 / 85 折）
可變更車次	可（限當日 1 次）	可（限原日期且相同折扣之指定車次 1 次）
可改搭其他車次	可，不須補差額	不可，須補票價差額
適用車次	全車次	指定優惠車次
優惠折扣	95 折	55 折 / 7 折 / 85 折