# 飯店聯票專案訂購須知

- 專案說明

本專案為台灣高鐵公司與合作飯店聯合推出之訂房及車票優惠服務，於合作飯店官網訂房時，可加購高鐵標準車廂及商務車廂對號座優惠車票，預訂時即收取訂房訂金暨高鐵優惠車票票價。

- 票價優惠

成人票：標準車廂對號座或商務車廂搭乘享全票票價 95 折優惠；另部分指定車次之標準車廂對號座可享 55 折、7 折或 85 折優惠，實際折扣及適用車次依訂票系統顯示為準。

優待票：符合敬老、愛心、孩童身分者，享全額票價之 5 折優惠。

- 規範說明

1. 本專案需由旅客自行於合作飯店官網訂房系統操作加購高鐵優惠車票，包括：訂票、車票劃位、未取票前變更車票行程、取消訂房（飯店住宿與高鐵車票須一併取消）等。
2. 提供高鐵車票之日期、時段、車次，皆依照合作飯店官網訂房系統顯示為準，座位由系統自動配置，無提供選位功能且不保證訂單中乘客座位相鄰。因各飯店官網訂房系統設計加購高鐵流程不同，部份飯店系統無支援加購當日車票服務，實際加購高鐵優惠車票流程，請洽各飯店確認。

- 加購車票限制說明

1. 起訖站之一需為飯店所在地區車站，可加購單程或來回之標準車廂及商務車廂對號座優惠車票。
2. 可加購日期為【住房日（含前一日）】與【退房日（含後一日）】，部份飯店系統僅能加購住房日、退房日當天；飯店系統或專案限制如有例外或其他約定事項，請依各飯店系統為準。
3. 加購優惠車票之張數等同每房入住人數，孩童、敬老、愛心票可一併加購。
4. 車票開放劃位時間依高鐵公司公告為準，現行規定為乘車日（含）29 天前至預定班次發車 60 分鐘前，每逢週五及週六至多可預訂四週後至週日之車票（特定假期將提早開放訂位，請參考高鐵企業網站資訊）。若訂房早於 29 天前，仍可先預購高鐵優惠車票，待高鐵開放劃位後再回飯店官網系統劃位（預購可享有車票優惠，惟系統無保留座位，是否有座仍以實際劃位結果為準）。
5. 南港-台北、南港-板橋、台北-板橋區間恕不發售商務車廂車票。

- 取票、變更、取消及退費注意事項

1. 取票

■ 請至高鐵車站售票窗口、自動售票機、便利商店(另支付手續費用每張車票 10 元、去回票共 20 元）或高鐵 T-EX 行動購票 App 取票。

註 1：有關敬老 / 愛心票之取票規則、分票功能等詳細手機取票資訊及注意事項，請參閱 T-EX App「取票說明」。

註 2：本專案車票，經 T-EX App 取票，如需變更或退票需至高鐵車站售票窗口辦理。

- 購買優待票旅客於購票、取票、搭乘時皆須備齊相關證件以供查驗。

2. 變更及取消車票

- 持本專案車票，車票僅限變更當日相同乘車區間其他車次乙次；若需更改或取消車票，請對應下述狀況處理。
  - 尚未取票：請至飯店訂房系統，利用訂單編號和密碼登入，至遲請於發車前 30 分鐘辦理，逾時操作恕不受理退費；飯店系統或專案限制如有例外或其他約定事項，請依飯店實際操作及公告為準。
  - 已取票：已取車票(含 T-EX App 取票)無法於線上辦理變更或取消，至遲請於發車前 30 分鐘持票至高鐵車站售票窗口辦理變更退票，或於原取票之便利商店辦理退票，票款一律扣除手續費用後退回現金。指定車次優惠票限票面所載之指定日期及車次有效，如需變更，僅限變更為原乘車日期且符合相同折扣優惠之指定車次，或辦理原票面車次之座位變更乙次；如欲變更乘車日期、區間、車廂種類、票種身分，或改乘不符合原優惠條件之車次，則不再適用原購票優惠。如持本專案車票自行改乘其他車次，須補足票價差額；若未主動補票而經查獲，除補收票價差額外，另將加收已乘區間票價差額 50% 違約金。請務必留意您的乘車時間並提前完成取票，如有不及取票致無法搭乘所預定的車次時，恕不受理退費。 [註] 便利商店營業時間依各門市公告為準。

3. 取消訂房

- 取消訂房須一併辦理高鐵優惠車票退票，不得單獨保留；如違反專案規範單獨使用優惠車票，高鐵公司保有追溯優惠差額之權利。
  - 尚未取票：請至飯店訂房系統，利用訂單編號和密碼登入，於入住日前自行取消車票及訂房。
  - 已取票：已取車票(含 T-EX App 取票)至遲請於發車前 30 分鐘持票至高鐵車站售票窗口，或原取票之便利商店辦理退票，票款一律扣除手續費用後退回現金。取得退票證明提供給飯店人員進行取消訂房作業，或逕於線上取消訂房。高鐵優惠車票扣除手續費用後為全額退費，飯店訂金則依合作飯店規定辦理。[註] 便利商店營業時間依各門市公告為準。

- 颱風天相關退費規定

自發布海上颱風警報日至解除海上颱風警報日止，購買上述期間列車車票之旅客，至遲請於乘車日期後一日取出車票，可自乘車日起一年內，憑未經使用之車票至高鐵各車站辦理退票，免收手續費用。

- 國民旅遊卡使用須知

本專案所加購之優惠車票係於合作飯店官網線上刷卡合併房費一起付款，辦理國旅卡核銷作業將與住房費用視為單筆交易一齊申請，請旅客於訂購前自行與入住飯店確認是否適用國民旅遊卡。

- 高鐵 TGo 會員相關須知

1. 旅客於合作飯店官網訂房系統加購高鐵優惠車票，同時依指示輸入高鐵 TGo 會員帳號、身份證字號或已完成驗證之手機號碼，可獲贈紅利點數。
2. 購票時未填寫或未提供正確 TGo 會員資訊者，恕無法累積或事後補登點數。
3. 相關規定請至「高鐵會員 TGo 紅利點數規約」查詢。

- 其他注意事項

1. 各合作飯店之訂房庫存及適用專案，依各飯店官網訂房網頁顯示為主。
2. 台灣高鐵公司及合作飯店保有調整或終止本方案之權利。